

# Sistema de Privacidade e Proteção de Dados



*NÃO PESA NADA SER SUSTENTÁVEL*

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PARANÁ EQUIPAMENTOS S/A (PESA)

**Versão:** 003

**Elaborador:** Pironti e Moura Advogados Associados

**Revisor:** PESA - Auditoria Interna e Compliance

**Aprovador:** PESA - Auditoria Interna e Compliance

**Aprovação/Revisão:** 20/04/2026 **Vigência:** 20/04/2027

### ÍNDICE

1. FUNCIONALIDADE DO WEBSITE .....	4
2. PROPRIEDADE DO CONTEÚDO .....	4
3. USO DO SITE POR VOCÊ .....	5
4. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA .....	6
5. RESPONSABILIDADE DA PESA .....	6
6. CONTATOS .....	7
7. ALTERAÇÃO NOS TERMOS.....	7
8. FORO.....	8



NÃO PESA NADA SER SUSTENTÁVEL

Bem-vindo(a) à PESA!

Estes Termos e Condições de Uso descrevem as principais regras que devem ser observadas na utilização do sítio eletrônico da PESA, bem como nos serviços oferecidos por meio do website.

Ao acessar ou utilizar as funcionalidades do nosso website ([www.pesa.com.br](http://www.pesa.com.br)), você declara estar ciente e de acordo com as regras estabelecidas neste Termo. Caso não concorde com qualquer de suas disposições, o acesso e o uso da plataforma devem ser imediatamente interrompidos.

Durante a utilização de nosso website, poderão ser solicitadas algumas informações pessoais para permitir o acesso a determinadas funcionalidades. Essas informações são solicitadas para garantir a sua segurança, bem como para proporcionar uma melhor experiência a você no uso de nosso website.

Em caso de dúvidas sobre como a PESA realiza o tratamento de seus dados pessoais, você poderá acessar a nossa [Política de Privacidade](#) a qualquer momento.

## 1. FUNCIONALIDADE DO WEBSITE

- **Acesso:** Você poderá acessar nosso website e ter acesso aos nossos produtos e serviços, canais de atendimento, informações sobre o nosso negócio, oportunidades de emprego, e ser direcionado para os demais subdomínios relacionados à PESA.
- **Formas de acesso:** O acesso ao nosso website será efetuado por meio do sítio eletrônico [www.pesa.com.br](http://www.pesa.com.br), e demais subdomínios vinculados.
- **Cadastro:** Poderemos solicitar que você se cadastre para utilizar ou acessar determinadas funcionalidades do website, ainda que de forma gratuita.
- **Faixa etária para uso do website:** Nosso website é direcionado a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e a pessoas jurídicas. Dessa forma, caso você não atenda a esses requisitos, deverá abster-se de acessar ou utilizar o website.
- **Apresentação do website:** Nosso website e suas funcionalidades são disponibilizados na forma em que se encontram, podendo sofrer interrupções periódicas em decorrência de atualizações, manutenções e reparos realizados com o objetivo de aprimorar a sua experiência de uso.
- **Vínculo contratual:** O mero acesso aos nossos ambientes não configura contratação ou garantia de contratação de produtos e serviços. Caso haja interesse na contratação de serviços ou na aquisição de produtos, esta deverá ser formalizada por meio dos canais de atendimento disponibilizados em nosso website, observadas as condições comerciais aplicáveis.
- **Atendimento ao cliente:** Através dos nossos canais de atendimento, você poderá entrar em contato para tirar dúvidas sobre os nossos produtos e serviços.

## 2. PROPRIEDADE DO CONTEÚDO

Este website e todo o seu conteúdo, incluindo, mas não se limitando, a textos, imagens, códigos, logotipos, descrições de produtos, e informações relacionadas a eles, pertencem à Paraná Equipamento S/A - "PESA", ou, em seu lugar, à Caterpillar, suas subsidiárias ou empresas afiliadas (denominadas coletivamente como "Entidades relacionadas"), salvo disposição expressa em sentido contrário. Todo esse material está protegido pela legislação vigente relativa a direitos autorais, marcas, patentes e demais direitos de propriedade intelectual.



NÃO PESA NADA SER SUSTENTÁVEL

Ao acessar e utilizar esta plataforma, você reconhece que todos os direitos, títulos e interesses sobre o conteúdo pertencem à PESA. O uso da plataforma não concede a você qualquer direito de propriedade ou licença sobre o referido conteúdo.

Dessa forma, é expressamente proibida a reprodução, distribuição, modificação, exibição, transmissão ou qualquer outra forma de utilização do conteúdo, total ou parcial, sem a prévia autorização por escrito da PESA ou do respectivo titular dos direitos, quando aplicável.

### **3. USO DO SITE POR VOCÊ**

Ao acessar e utilizar o nosso website, você se compromete a respeitar a legislação vigente e as diretrizes aqui previstas. É expressamente proibida a utilização do website para quaisquer atividades que incluam, mas não se limitem a:

Acessar, adquirir, copiar ou monitorar parte do website de forma não autorizada, inclusive por meio do uso de dispositivos, ferramentas ou processos automatizados.

- Tentar obter acesso não autorizado a qualquer parte do website, servidores ou redes conectadas.
- Testar a segurança do website ou violar as medidas de autenticação ou segurança.
- Rastrear informações de outros usuários ou clientes da PESA sem permissão.
- Sobrecarregar a infraestrutura do site ou de sistemas e redes relacionados.
- Interferir no funcionamento adequado do website ou de transações realizadas nele.
- Distribuir vírus ou tecnologias prejudiciais à PESA ou a outros usuários.
- Falsificar identificadores ou se passar por outra pessoa ou entidade.
- Divulgar informações falsas, ofensivas ou ilegais nos canais de comunicação.
- Utilizar o site para fins ilegais ou atividades que violem os direitos da PESA ou de terceiros.

O descumprimento dessas diretrizes pode resultar em restrição ou encerramento do seu acesso ao website, além de acarretar responsabilização civil e criminal, quando aplicável. Dessa forma, é fundamental que você utilize o website de maneira responsável e em conformidade com a legislação aplicável e com este Termo.

## 4. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

A PESA está comprometida com a segurança de sua plataforma digital e adota as melhores práticas de mercado para garantir a proteção das informações coletadas e disponibilizadas durante a utilização do website.

No entanto, a proteção das informações é responsabilidade compartilhada. Por esse motivo, é fundamental que você adote medidas de segurança individual e esteja atento às seguintes recomendações:

- Proteja suas informações contra acessos não autorizados aos seus dispositivos, contas e senhas;
- Crie senhas fortes, pessoais e intransferíveis, não as compartilhando com terceiros;
- Efetue logout de sua conta ao encerrar o uso da plataforma, quando aplicável;
- Comunique imediatamente a PESA em caso de qualquer suspeita de incidente de segurança envolvendo sua conta ou os nossos ambientes;
- Verifique a autenticidade do website, garantindo que está acessando os domínios oficiais da PESA, identificáveis por meio de certificados de segurança válidos.

## 5. RESPONSABILIDADE DA PESA

A PESA adota todas as medidas técnicas e organizacionais cabíveis para assegurar a disponibilidade contínua e permanente de seu website. No entanto, o website poderá apresentar indisponibilidades temporárias, em razão de manutenções programadas, atualizações, implementação de melhorias, falhas de sistemas ou eventos de caso fortuito ou força maior, tais como desastres naturais, interrupções de energia ou falhas em redes de telecomunicações, bem como por fatos de terceiros fora de sua esfera de controle.

Em caso de interrupção, a PESA envidará seus melhores esforços para restabelecer o acesso no menor tempo possível, consideradas as limitações técnicas aplicáveis.



NÃO PESA NADA SER SUSTENTÁVEL

Nesse sentido, ao utilizar este website, você reconhece que eventuais indisponibilidades poderão ocorrer, não sendo possível garantir funcionamento ininterrupto.

Ainda, a PESA não se responsabiliza:

- Por quaisquer falhas, bugs, incompatibilidades ou mal funcionamento nos dispositivos, sistemas operacionais ou conexões utilizadas pelo usuário;
- Pelo uso indevido, ilegal ou não autorizado das informações e conteúdos disponibilizados no website;
- Por danos causados por softwares maliciosos instalados nos dispositivos do usuário;
- Pela navegação em links externos eventualmente disponibilizados no website, cabendo a você a leitura dos respectivos Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade.

## 6. CONTATOS

Você poderá utilizar os canais de atendimento disponibilizados para o esclarecimento de dúvidas, registro de reclamações, denúncias, sugestões, entre outros. São eles:

- Formulário de contato: <https://pesa.com.br/suporteaoproduto/>;
- Canal de Denúncias: <https://canal.ouvidordigital.com.br/pesa>;
- Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): [dpo@pesa.com.br](mailto:dpo@pesa.com.br).

## 7. ALTERAÇÃO NOS TERMOS

A PESA poderá atualizar ou modificar os presentes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação e serão aplicáveis ao uso do website.

Recomenda-se a consulta periódica deste documento para acompanhamento de eventuais atualizações.



NÃO PESA NADA SER SUSTENTÁVEL

## **8. FORO**

Estes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de Curitiba/PR, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes destes Termos.